

Πολιτική Ποιότητας

Όραμα της εταιρείας μας είναι να είναι σημαντικός παράγοντας στην εμπορία και διανομή Ιατρικών Συσκευών στην Ελληνική Αγορά.

Η διοίκηση και το προσωπικό της **GERMANOS MEDICALS** πιστεύει στην ποιότητα των υπηρεσιών και των προϊόντων αλλά και στη συνεχή βελτίωσή τους και δεσμεύεται για τις ακόλουθες αρχές που αποτελούν την πολιτική ποιότητας της εταιρείας:

- η συνεχής παροχή υψηλής ποιότητας, ασφαλών προϊόντων και υπηρεσιών
- διασφαλίζει την προστασία της υγείας και της ευημερίας των ασθενών
- συμμόρφωση με τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της εταιρείας
- πιστή εφαρμογή, συνεχής βελτίωση και διασφάλιση της καταλληλότητας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τα διεθνή Πρότυπα EN ISO 13485:2016, EN ISO 9001:2015 και ISO 37001:2016 και την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία και κανονισμούς που αφορούν το αντικείμενο δραστηριότητας της επιχείρησης
- συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού για την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου τεχνογνωσίας
- συμμόρφωση με τον εσωτερικό ποιοτικό έλεγχο και τις διαδικασίες για τις συνθήκες χειρισμού και αποθήκευσης των προϊόντων
- έγκαιρη διαχείριση παραπόνων πελατών με τη χρήση τεκμηριωμένων διαδικασιών.

Αυτές οι αρχές επιτυγχάνονται μέσα από:

- παρακολούθηση των δεικτών ποιότητας και με τον καθορισμό ολοένα υψηλότερων στόχων,
- συνεχή αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών,
- συνεχή βελτίωση και διασφάλιση της αποτελεσματικότητας,
- συνεχή αξιολόγηση των πόρων και των προμηθευτών
- συνεχή επαγρύπνηση και επιτήρηση της αγοράς για την αποφυγή πιθανών προβλημάτων

Η διοίκηση της Εταιρείας δεσμεύεται να παρέχει όλους τους απαραίτητους πόρους και εργαλεία για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας και τη διασφάλιση της αξιοπιστίας της Εταιρείας. Η Διοίκηση της Εταιρείας διασφαλίζει ότι διατηρείται η ακεραιότητα του συστήματος ποιότητας και όταν σχεδιάζονται και γίνονται αλλαγές σε αυτό.

Η διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή των αρχών της Πολιτικής Ποιότητας από το προσωπικό της Εταιρείας στο σύνολό της. Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της εφαρμογής και λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας και όλων των θεμάτων που σχετίζονται με την Ποιότητα. Όλο το προσωπικό της Εταιρείας που εμπλέκεται στις δραστηριότητες της εταιρείας φέρει την ευθύνη να ενημερώνεται για την τεκμηρίωση ποιότητας και να εφαρμόζει την Πολιτική Ποιότητας και τις Διαδικασίες Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας στην εργασία.

ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Γερμανός Μιχάλης
Αθήνα, 15.05.2024